

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosti FJORD, s. r. o.

§ 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) prijala a odsúhlasila spoločnosť FJORD, s. r. o. so sídlo Bučinová 35, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 53094123, zapísaná v obchodnom registri vedenom okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo 38923/S. Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťah medzi spoločnosťou FJORD, s. r. o., ďalej len „predávajúci“ alebo „zhotoviteľ“ a zákazníkmi spoločnosti FJORD, s. r. o., ďalej len „kupujúci“ alebo „objednávateľ“

1.2. Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „tovar“ myslí sa tým predmet kúpy, teda akýkoľvek produkt, doplnkový tovar predávaný spoločnosťou FJORD, s. r. o. Pokiaľ sa v texte uvádza pojem „služba“ myslí sa tým i dodanie diela, montáže.

1.3. Kupujúci bol pred uzatvorením zmluvy poprípade pred objednávaním tovaru zoznámený s VOP. Za zoznámenie s VOP sa považuje aj jeho doručenie kupujúcemu elektronickými prostriedkami, jeho zverejnenie na internetových stránkach predávajúceho (www.delroy.sk). Uzavretím zmluvy, popr. Odberom tovaru, kupujúci súhlasí so znením aktuálne platných VOP.

1.4. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých zmlúv a objednávok ktoré budú medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „Zmluvné strany“) uzatvorené.

1.5. Všetky odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej zmluve. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP.

1.6. Predávajúcu je oprávnený VOP priebežne upravovať. Znenie zmien a doplnkov VOP predávajúci zverejní na svojej webovej stránke.

§ 2. Platobné podmienky

2.1 Cena diela je uvedená v Zmluve o dielo a pokiaľ nie je výslovne uvedené v Zmluve o dielo inak, považuje sa táto za cenu konečnú. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť zálohu za dielo vo výške 75% z celkovej ceny diela na základe zálohovej faktúry vystavenej predávajúcim. Doplatok vo výške 25% z celkovej ceny diela uhradí kupujúci po realizácii diela a prevzatí diela v hotovosti v deň prebratia diela alebo bankovým prevodom. Dodacia doba tovaru alebo služby začína plynúť dňom prijatia zálohovej platby v hotovosti alebo dňom pripísania zálohovej platby na účet zhotoviteľa v plnej výške. Podkladom pre úhradu je faktúra vystavená predávajúcim a doručená kupujúcemu.

2.2 V prípade neuhradenia doplatku zo strany kupujúceho v dohodnutom termíne sa tento zaväzuje uhradiť 0,05 % z ceny diela za každý deň omeškania, alebo sa výška poplatku za omeškanie riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Dohodnutý termín je v tomto prípade deň prebrania diela kupujúcim.

2.3 Predávajúci sa zaväzuje zaplatiť kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania s dodávkou diela z ceny nedodanej časti.

Pritom predávajúci nie je v omeškaní s dodaním diela ak:

- a) Kupujúci neumožnil prevzatie diela v stanovenom termíne
- b) Kupujúci neposkytol potrebnú súčinnosť
- c) Kupujúci nereagoval na výzvu o prevzatie diela

- d) Ak sa vyskytli komplikácie na ktoré predávajúci nemal vplyv
- e) Ak sa dodávka, alebo montáž nemohla uskutočniť vplyvom nepriaznivého počasia

§ 3. Odovzdanie a prevzatie plnenia

3.1 Termín dodania začína plynúť dňom zaplatenia celej zálohovej faktúry

3.2 Prevzatie tovaru kupujúcim sa uskutoční na adrese kupujúceho termín dodania bude telefonicky oznámený minimálne deň dopredu.

3.3 Predávajúcu nenesie zodpovednosť za nedodržanie termínu dodania predmetu plnenia v prípade, že toto nedodržanie bolo spôsobené vplyvom cudzej moci /t. j. napríklad kvôli nemoci, katastrofám spôsobenými prírodnými javmi. Kupujúci si z tohto titulu nemôže uplatňovať náhradu škody.

3.4 Nebezpečenstvo vzniku škody na predmete dodania prechádza z predávajúceho na kupujúceho okamihom, keď bol tovar prevzatý kupujúcim alebo prepravcom kupujúceho.

3.5 Kupujúci je povinný vykonať prehliadku tovaru/služby pri prevzatí tovaru/služby. Pokiaľ tak neurobí, môže uplatniť nároky z nedostatkov zistených pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto škody mal tovar už v čase prevzatia tovaru.

3.6 Predávajúci je povinný oznámiť kupujúcemu omeškanie s odovzdaním plnenia bez zbytočného odkladu.

3.7 Predávajúci je povinný vopred v primeranom čase oznámiť kupujúcemu presný čas odovzdania plnenia. Kupujúci na základe oznámenia predávajúceho podľa predchádzajúcej vety a po vzájomnom odsúhlasení termínu vykoná prebranie tovaru/služby, najneskôr však v čase odovzdania plnenia v prítomnosti zástupcu zhotoviteľa.

3.8 V rámci preberacieho konania má kupujúci právo vykonať najmä obhliadku plnenia a skontrolovať súvisiacu dokumentáciu, ktorú pre plnenie stanovujú príslušné právne predpisy alebo ktoré si Zmluvné strany dohodli v Zmluve.

3.9. Ak je súčasťou plnenia i montáž, podmienkou začatia montáže je splnenie podmienok predávajúceho kupujúcim na technickú pripravenosť podľa osobitných požiadaviek predávajúceho. Ak kupujúci nedodrží všeobecné platné alebo osobitné podmienky pre montáž, uvedenie do prevádzky a používanie uvedené v návode na používanie predávajúci za škodu nezodpovedá. Predmetom montáže nie sú stavebné práce, respektíve nutné stavebné alebo inštalačné úpravy (celková stavebná pripravenosť). Pred začatím inštalácie musia byť splnené všetky technické podmienky montáže. Ak po nástupe montážnych technikov predávajúceho na montáž nebudú podmienky montáže splnené, predávajúci má právo na stiahnutie technikov z montáže a na vyúčtovanie nákladov vynaložených na dopravu z miesta sídla zhotoviteľa a opätovnú montáž.

§ 4. Záručná doba

4.1 Na všetky tovary/služby dodávané spoločnosťou FJORD, s. r. o. sa vzťahuje záruka v trvaní 24 mesiacov.

4.2 Záručný list môže záručnú dobu predĺžiť. Ak príslušný záručný list po dohode s kupujúcim stanoví záručnú dobu kratšiu alebo dlhšiu ako 60 mesiacov (avšak vždy minimálnej dĺžke aspoň 24 mesiacov,

ak sa jedná o predaj a montáž novo vyrobeného tovaru) riadi sa priebeh prípadnej reklamácie v celom rozsahu príslušnou zmluvou. Pokiaľ nebude riadne uzatvorená zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim upravuje niektoré otázky reklamácií a záručných lehôt inak, ako je uvedené v týchto VOP, má prednosť vždy príslušná zmluva v ostatných otázkach príslušnou zmluvou neriešených sa uplatnia VOP.

4.3. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia tovaru/služby. Ak odmietne kupujúci bezdôvodne tovar/službu prevziať, záručná doba začína plynúť dňom, keď mu zhotoviteľ umožnil s dielom/tovарom voľne nakladať. Do záručnej doby sa nepočíta doba odo dňa prijatia reklamácie zhotoviteľom do doby, keď reklamovaná vada bola odstránená. V prípade dodania nového výrobku na tento výrobok začína plynúť nová záručná doba a to odo dňa odovzdania objednávateľovi.

§ 5. Zodpovednosť za vady

5.1 Predávajúci zodpovedá v plnom rozsahu za vady tovaru/diela zistené pri jeho odovzdávaní, po odovzdaní tovaru/diela v rámci poskytovanej záruky za kosť len v prípade, že tieto boli spôsobené porušením jeho povinností

5.2 Predávajúci nezodpovedá za vady diela/tovaru, zistené po odovzdaní diela/tovaru, pokiaľ tieto boli spôsobené porušením povinností objednávateľa, zvlášť pri:

- nevhodnom používaní alebo manipulácií, nedodržaním návodu na použitie a údržbu, zanedbaním pravidelnej starostlivosti
- akémukoľvek zásahu do konštrukcie výrobku
- poškodeniu diela tretou osobou (napr. pri murárskych prácach, omietaní, zváraní a pod.)
- poškodeniu diela vplyvom chýb stavebnej konštrukcie (nestabilita, sadanie, nevhodné kotvenie, statické zaťažovanie rámu a krídel okien a pod.)
- poškodenie (nefunkčnosť) diela/tovaru z dôvodu stavebnej nepripravenosti otvoru v dohodnutom termíne montáže
- vady vyplývajúce z objednávatelom dodatočne požadovaného členenia zhotovovaných výrobkov, na ktoré bol objednávateľ dopredu upozornený
- vady spôsobené vystavením dodaného tovaru/služby extrémnym podmienkam (agresívne prostredie, prašnosť a pod.)
- poškodenie diela živelnou pohromou alebo inou neodvratiteľnou udalosťou (vyššia moc) - neodborné prevedenie montáže (pri kúpnych zmluvách, kde montáž zabezpečuje objednávateľ) - použitie chybných vecí dodaných objednávateľom k zhotoveniu diela
- vady, na ktoré bol objednávateľ upozornený pred dodaním tovaru a na ktoré bola odberateľovi z dôvodu týchto väd poskytnutá zľava Vady vzniknuté vplyvom týchto okolností nemôžu byť ani predmetom reklamácie.

5.3. Kupujúci je povinný si tovar/službu pri preberaní prehliadnúť, skontrolovať si akosť a ihneď oznámiť predávajúcemu zjavné vady. Za zjavné vady sú považované nedostatky zistené pri preberaní tovaru/služby alebo bezprostredne po ňom. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré mohli byť zistené kupujúcim už pri preberaní tovaru/služby. Skryté vady sa prejavujú po dlhšej dobe užívania tovaru/služby a nie je možné ich zistiť predchádzajúcim spôsobom. Za odstrániteľné vady sa považujú vady, kde ich odstránením netrpí vzhľad, funkcia a kvalita výrobku a oprava môže byť prevedená v riadne stanovenej lehote.

§ 6. Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu si zákazník uplatní na základe záručného listu, ktorý obdržal pri dodaní výrobku.